

FAQ für die Stationen – Was tue ich, wenn...

...KASIMIR abgeholt wird?

- Übergabe-Formular anhand des Personalausweises ausfüllen
- Codewörter für alle gebuchten Tage überprüfen
- Auf Logbuch hinweisen: Fotos!

- Kurze Einweisung geben:
- Kurvenfahrten
- Feststellbremse
- Höhenverstellbarer Sattel
- Zuladung: max. 100kg!
- Alles auf eigene Gefahr
- Haftung bei Schäden
- Schlüssel übergeben
- Gute Fahrt wünschen!

...KASIMIR wieder gebracht wird?

- Fahrrad überprüfen
- Alles in Ordnung? Auf Spendenbox hinweisen!
- Kleinere Schäden: Sehr deutlich auf Spendenbox hinweisen!
- Größere Schäden: KASIMIR-Team anrufen
- Schlüssel entgegennehmen

...KASIMIR kaputt zurückkommt?

- KASIMIR-Team anrufen!

...KASIMIR nicht zum vereinbarten Termin abgeholt wird?

- wenn KASIMIR für bis zu zwei Tage gebucht wurde: NICHTS!
- wenn KASIMIR für mehr als zwei Tage gebucht wurde: Rufe das KASIMIR-Team an!

...KASIMIR zum vereinbarten Termin nicht zurückgebracht wurde?

- den Ausleihenden anrufen!
- ... nicht erreichbar?
- KASIMIR-Team anrufen!

KASIMIR vor Ort spontan ausgeliehen werden möchte?

- Ausleihvorgang per Smartphone oder Rechner vor Ort ausführen! Nicht einfach so rausgeben!

...KASIMIR Aufmerksamkeit erregt und Leute Informationen zu KASIMIR haben möchten?

- auf Flyer und Kontaktinformationen des KASIMIR-Teams verweisen!